

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Van de besloten vennootschap Greenlines Retail B.V.

### Versie 2020

#### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Derde(n):** al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee Greenlines zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden, ongeacht of Greenlines zich op eigen naam of op naam van Opdrachtgever heeft verbonden;
- Diensten:** alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Greenlines voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
- Greenlines:** Greenlines Retail B.V.;
- Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan Greenlines geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
- Overeenkomst:** de door Greenlines en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door Greenlines uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
- Overmacht:** alle omstandigheden die Greenlines redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan Greenlines de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen en voorzien;
- Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Greenlines Retail B.V. zoals uitgewerkt in dit document;
- Za(a)k(en):** de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan Greenlines of door haar ingeschakelde Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.

#### Artikel 2: Werkingsfeer

Deze voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de verrichten Diensten door Greenlines, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.

Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden niet of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

Op de tussen Greenlines en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes zijn naast deze Voorwaarden tevens de CMR-condities van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de CMR-condities, gaan deze Voorwaarden voor.

#### Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

Ongeacht de vorm zijn aanbiedingen, offertes en dergelijke van Greenlines geheel vrijblijvend.

Een door Greenlines uitgebrachte aanbieding of offerte geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod door een potentiële opdrachtgever. Door acceptatie van de aanbieding of offerte door de potentiële opdrachtgever komt er juridisch nog geen Overeenkomst tot stand. Een Overeenkomst komt pas tot stand door schriftelijke, dan wel per e-mail, bevestiging of aanvaarding door Greenlines van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht.

Greenlines is gerechtigd een verzoek van een potentiële opdrachtgever tot het sluiten van een Overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor daaruut voortvloeiende schade.

Wijzigingen in de Overeenkomst gelden pas nadat partijen dit schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Eventueel daardoor optredende schade komt voor rekening en risico van de partij die de wijziging verlangde.

#### Artikel 4: Inschakeling / uitbesteding aan Derden

De Opdrachtgever laat aan Greenlines de vrije hand om ter uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen en werkzaamheden aan deze Derden uit te besteden. Greenlines zal in haar overeenkomsten met Derden deze Voorwaarden van overeenkomstige toepassing verklaren.

#### Artikel 5: Beperkingen in hoogte en gewicht en soort

Greenlines zal alleen Zaken vervoeren voor zover deze niet zwaarder zijn dan 300 kilogram per ladingdrager en niet hoger zijn dan 2,20 meter per ladingdrager, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

De door Opdrachtgever aangeboden Zaken mogen niet buiten de geselecteerde ladingdrager uitsteken.

Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het maximaal toelaatbare gewicht of de maximale hoogte per ladingdrager is overschreden, dan wel de Zaken buiten de geselecteerde ladingdrager steken, heeft Greenlines de keuze om de Overeenkomst te ontbinden en de Diensten niet uit te voeren, dan wel de Diensten uit te voeren waarbij de extra kosten op Opdrachtgever worden verhaald. Indien Greenlines kiest voor ontbinding van de Overeenkomst, blijft de overeengekomen prijs voor de Diensten door Opdrachtgever verschuldigd.

Opdrachtgever garandeert Greenlines dat de door haar aangeboden Zaken waarop de Diensten betrekking hebben, niet in strijd zijn met Nederlands recht. Opdrachtgever vrijwaart Greenlines voor aanspraken, boetes en claim in de ruimste zin des woords, indien blijkt dat toch sprake is van Zaken die in strijd zijn met Nederlands recht.

Greenlines zal verzoeken van potentiële opdrachtgevers tot het verrichten van Diensten van door Nederlands recht verboden Zaken te allen tijde afwijzen. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat toch sprake is van Zaken die in strijd zijn met Nederlands recht, is Greenlines te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, waarbij Opdrachtgever de overeengekomen prijs voor de Diensten verschuldigd blijft, onverminderd het recht van Greenlines op aanvullende schadevergoeding. Greenlines zal in voorkomend geval tevens melding doen bij politie en justitie.

Greenlines zal geen Diensten verrichten ter zake ADR goederen (zie ADR 2019 zoals gepubliceerd op de website <https://rvs.rivm.nl/gevaarsindeling/ADR>), vuurwerk, gevaarlijke en chemische stoffen, levensmiddelen en HACCP producten.

Greenlines zal alleen Diensten verrichten ten aanzien van goederentransport binnen Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Greenlines zal alleen Diensten verrichten ter zake vorstvrije transporten, zonder temperatuurrestricties.

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht etc. te tekenen, is Greenlines voor de gevolgen daarvan niet aansprakelijk.

#### Artikel 6: Prijzen

Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan brandstofstarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Greenlines gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Greenlines dient de wijziging te kunnen aantonen. Indien de Opdrachtgever een consument is, mag de prijsstijging pa na drie maanden worden doorberekend.

Prijsopgaven zijn zonder BTW en tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, in Euro's uitgedrukt.

In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Greenlines niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft Greenlines aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt Greenlines voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die Greenlines heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door Greenlines te verrichten prestaties.

Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Greenlines en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdag(en) of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten door Opdrachtgever aan Greenlines worden vergoed.

Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de Zaken waarop de Diensten betrekking hebben, binnen 30 minuten kunnen worden ingeladen en binnen 30 minuten kunnen worden gelost. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever een extra vergoeding aan Greenlines verschuldigd. Greenlines accepteert geen wachttijden en zal verloren tijd in rekening brengen bij Opdrachtgever.

#### Artikel 7: Verzekering

De aansprakelijkheid van Greenlines voor schade als gevolg van haar Diensten is in artikel 9 van deze Voorwaarden beperkt.

Indien de waarde van de Zaken die Opdrachtgever wenst te vervoeren de maximale aansprakelijkheid van Greenlines overstijgt, is het aan Opdrachtgever om daarvoor een extra verzekering af te sluiten.

#### Artikel 8: Levering/Levertijd

De handtekening voor ontvangst van de geadresseerde op de CMR-vrachtbrief, geldt als handtekening voor ontvangst van de Zaken in goede staat. Greenlines is gerechtigd steeds documenten aan te nemen die bij de ondernemingen, met welke zij ter uitvoering van haar Diensten contracteert, gebruikelijk zijn.

Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt Greenlines niet. Een opgegeven levertermijn is nooit een fatale termijn en wordt door Greenlines niet gegarandeerd. Greenlines zal naar haar beste vermogen de Zaken binnen de aangegeven termijn trachten te leveren. De levertermijn gaat pas in na totstandkoming van de Overeenkomst en nadat Greenlines de beschikking heeft gekregen over alle voor de uitvoering benodigde informatie.

Opdrachtgever kan, indien de levertijd wordt overschreden, geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade, tenzij de overschrijding onredelijk lang is. De Opdrachtgever heeft bij een onredelijk lange overschrijding van de termijn, geen andere rechten dan aan hem gegeven in artikel 1103 van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek. Deze rechten vervallen indien de overschrijding te wijten is aan omstandigheden die voor rekening komen van de Opdrachtgever.

Na uitsstel van de opdracht door Opdrachtgever of bij het niet nakomen van verplichtingen door Opdrachtgever, waardoor de levering wordt vertraagd en/of door Greenlines opgeschort, zal Greenlines een nieuwe levertermijn opgeven. Eventuele extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

De levering wordt geacht te zijn geëffectueerd bij het aanbieden van de Zaken op de afgesproken plaats. De Opdrachtgever is, indien zij tevens geadresseerde is, verplicht de aangeboden Zaken direct na aanbidding in ontvangst te nemen en de CMR-vrachtbrief af te tekenen. In geval van schade moet de schade en de oorzaak van de schade op de CMR-vrachtbrief worden vermeld. Na aanbidding ingetreden schade, komt voor risico van de Opdrachtgever.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

Alle door Greenlines verrichte diensten in het kader van de Overeenkomst geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Greenlines is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van Greenlines. Zo is Greenlines niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een beschadiging, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die zij als zorgvuldig expeditie niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De artikelen 1099-1101 van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek zijn van overeenkomstige toepassing.

De aansprakelijkheid van Greenlines is, overeenkomstig artikel 23 lid 2 van de CMR-condities, beperkt tot de waarde van de goederen volgens de beurskoers, of bij gebreke daarvan volgens de gangbare marktprijs (dus niet de verkoopprijs). De schadevergoeding kan evenwel niet meer bedragen dan 8,33 rekeneenheden voor elk ontbrekend kilogram bruto-gewicht.

Vergoeding is alleen verschuldigd voor die Zaken die met onredelijke vertraging of gebrekkig zijn aangekomen. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst en immateriële schade is hierbij uitgesloten.

Opdrachtgever moet binnen 24 uur na levering (aftekenen CMR-vrachtbrief) aan Greenlines mededelen dat sprake is van schade aan de Zaken en aantonen dat de schade aan de Zaken het gevolg is van Diensten van Greenlines en de door haar ingeschakelde Derden. Na verloop van voornoemde termijn door Opdrachtgever gemelde schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Greenlines is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van temperatuurschommelingen. Greenlines zal, overeenkomstig artikel 5.8 van deze Voorwaarden, geen Diensten verrichten ter zake geconditioneerde transporten.

Over Overmacht als bedoeld in artikel 1098 lid 1 boek 8 van het Burgerlijk Wetboek wordt mede verstaan iedere omstandigheid waarop Greenlines geen invloed heeft gehad noch redelijkerwijs had kunnen hebben en die levering van Zaken (gedeeltelijk) onmogelijk maakt. Indien sprake is van Overmacht worden verplichtingen van Greenlines opgeschort. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur etc. komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van Greenlines aan haar te worden voldaan.

Indien Greenlines door de Opdrachtgever of iemand die geen partij is bij deze Overeenkomst, buiten deze Overeenkomst wordt aangesproken ter zake van een bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is Greenlines niet verder aansprakelijk dan zij zou zijn op grond van de Overeenkomst.

Kan Greenlines ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontlenen, dan kan ook een Derde, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde zelf partij bij de Overeenkomst.

#### Artikel 10: Betaling

Ingeval Overeenkomsten van Greenlines tot stand komen, is Opdrachtgever gehouden de overeengekomen vergoeding uiterlijk binnen 14 dagen na factuur aan Greenlines te voldoen.

De Opdrachtgever is, in geval van Overeenkomsten die via de website en het daaraan gekoppelde betaalsysteem van Greenlines tot stand komen, verplicht Greenlines de overeengekomen vergoeding bij aanvang van de Overeenkomst te voldoen

Het risico van koersschommelingen is voor rekening van Opdrachtgever.

Eventuele aanspraken op Greenlines schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Betalingsverplichtingen aan Greenlines kunnen niet verrekend worden met eventuele aanspraken op Greenlines. Elk retentierecht op Greenlines wordt uitgesloten.

De door Greenlines gehanteerde betalingstermijnen zijn fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Bij niet of niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige sommatie of nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf het ogenblik waarop betaling had moeten plaatsvinden is Opdrachtgever over hetgeen hij nog verschuldigd is een rente verschuldigd van 1% per maand, onverminderd de aanspraak op de wettelijke handelsrente. Ook de wettelijke handelsrente is onmiddellijk, zonder ingebrekestelling, opeisbaar.

Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan Greenlines de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk opschorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst

Indien Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet nakomt is Greenlines gerechtigd de Overeenkomst over het nog niet uitgevoerde gedeelte eenzijdig en buitengerechtelijk te ontbinden.

Greenlines kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval van Opdrachtgever:

- zijn beroep of bedrijf voor een belangrijk deel staakt;
- de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
- zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geëliquideerd;
- in staat van faillissement wordt verklaard;
- een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- surseance van betaling aanvraagt;
- de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.

Bij opzegging of ontbinding van de Overeenkomst worden alle vorderingen – ook toekomstige – van Greenlines terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:

- het faillissement van Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
- de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens Greenlines, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon, maatschap of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.

#### Artikel 12: Dwingend recht

Deze Voorwaarden laten de artikelen 61 lid 1, 62 leden 1 en 2, 63 leden 1, 2 en 3 van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek overlevert.

#### Artikel 13: Toepasselijk recht

Op de Overeenkomsten met Greenlines is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Greenlines en Opdrachtgever zullen ex artikel 108 lid 1 wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering exclusief en bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.